



# MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Lütfen firmamızla ilgili aşağıdaki ifadelere ne derece katılıp katılmadığınızı belirtiniz.

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1. Satış ekibine erişim kolaylığı					
2. Teknik Servis/Destek ekibine erişim kolaylığı					
3. Satış ekibinin ziyaret sıklığından memnuniyet dereceniz					
4. Satış öncesi süreçlerdeki bilgi, teknik yeterlilik, doğru yönlendirme ve ihtiyaçlarınızın karşılanmasındaki memnuniyet dereceniz					
5. Satış sürecinde verilen taahhütlerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesindeki memnuniyet dereceniz					
6. Firmamızın sizlere karşı tarz/tavır/ yaklaşımı					
7. Satış sonrası servislerdeki teknik yeterlilik seviyesi					
8. Satış sonrası hizmetin kalitesi ve çeşitliliği(eğitim, teknik servis, vb.)					
9. Tarafsızlık, gizlilik ve güvenilirlik					
10. Problemleriniz (arıza, teknik destek, vb.) karşısında size hızlı ve uygun çözüm sunma yeteneğimiz					
11. Bizimle çalışmaktan memnuniyet dereceniz					

Ad Soyad

Firma Adı

Tarih

E-posta

Teşekkür Ederiz!